

Condizioni generali del servizio di assistenza tecnica post vendita

1 Ambito di validità

Le tariffe si applicano per il lavoro eseguito dal nostro personale di assistenza tecnica, o da personale di assistenza tecnica autorizzati da ProMinent. Lavori forfettari ed all'estero, nonché i contratti di manutenzione non sono inclusi nelle presenti condizioni e sono soggetti a particolari accordi.

2 La collaborazione del cliente

Il cliente deve sostenere a proprio carico i costi relativi al proprio personale tecnico per l'esecuzione dei lavori. Inoltre, deve adottare tutte le misure di prevenzione e protezione delle persone e dei beni sul luogo di lavoro. Il cliente è obbligato a fornire, a proprie spese, assistenza tecnica, in particolare:

- a Mettere a disposizione personale ausiliario. Tale personale deve seguire le istruzioni del personale tecnico ProMinent. ProMinent non assume responsabilità alcuna per l'assistenza ed il personale di assistenza offerto
- b Completare tutti i lavori civili e di installazione.
- c Mettere a disposizione riscaldamento, illuminazione, corrente elettrica ed acqua, incluse le connessioni necessarie.
- d Fornire tutti i dispositivi necessari ed attrezzature pesanti.
- e Fornire strutture adeguate di lavaggio, così come spazi chiusi ad accesso limitato ai soli autorizzati per il deposito degli strumenti ed indumenti del personale tecnico.
- f È obbligo del cliente garantire l'accesso agli automezzi dell'assistenza ProMinent (per es. furgone) in prossimità dei locali in cui deve essere svolto il lavoro di assistenza e, ove non possibile, prevedere una zona di sosta sicura e sorvegliata.
- g Trasporto delle attrezzature sul luogo di montaggio, protezione di componenti e materiali da danni di qualsiasi natura.
- h Le apparecchiature ProMinent oggetto di manutenzione devono essere facilmente raggiungibili ed accessibili da parte del personale tecnico addetto alla manutenzione,

in modo da poter eseguire tutte le operazioni di assistenza e manutenzione in totale sicurezza. Eventuali strutture di accesso alle apparecchiature devono essere di tipo stabile e secondo le leggi e normative vigenti in materia di sicurezza. Nel caso in cui sul luogo di installazione o sul percorso necessario per accedervi vengano richiesti abbigliamento e/o DPI diversi dalla dotazione standard (tuta, guanti, caschetto, scarpe antinfortunistica, occhiali protettivi e cuffie fonoassorbenti), il cliente si impegna a proprie spese a metterli a disposizione dell'assistente tecnico.

- i Il cliente deve assicurare che i lavori possano avere inizio subito all'arrivo del personale Service ProMinent senza ritardi e per tutta la durata dell'assistenza fino alla presa in consegna da parte del cliente.
- j In ottemperanza al Decreto sulla sicurezza DLgs. 81/08 e Decreto integrativo e correttivo Gazzetta Ufficiale n. 180 del 05 agosto 2009, il cliente è tenuto a fornire alla ProMinent entro 5 giorni dalla data di inizio lavori il proprio DUVRI con evidenziati tutti i rischi specifici del luogo dove il personale ProMinent andrà ad operare. Se questo non sarà inoltrato nel predetto termine, si intenderà che il cliente abbia dichiarato che non esistano i suddetti rischi, pur rimanendo inalterata la responsabilità specifica del cliente stesso in caso di danni a personale o materiale ProMinent.

3 Orario di lavoro

Il normale orario di lavoro è di 40 ore settimanali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 12:30 e dalle 14 alle 17:30. Il personale tecnico si adeguerà, per quanto possibile, all'orario di lavoro del committente.

4 Tariffe

Il tariffario per gli interventi service è reso disponibile a seguito di richiesta di quotazione all'indirizzo service-it@prominent.com

5 Tempi di viaggio, preparazione ed attesa

Questi tempi vengono conteggiati come tempo lavorativo normale con un eventuale supplemento straordinario a partire dal completamento dell'ottava ora lavorativa.

6 Supplemento per straordinari, sabato, domenica e festivi

Ore straordinarie a partire dalla nona ora lavorativa per giorno + 25%.

Sabato, domenica e festivi + 100%.

Quantificazione per interventi all'estero su richiesta. I supplementi si applicano a tutte le tariffe. Iva esclusa

7 Subappalto

ProMinent Italiana nell'esecuzione delle attività di manutenzione dell'impianto/i oggetto/i del Contratto potrà concedere a terzi in subappalto parte di dette attività. La scelta dei subappaltatori è riservata a ProMinent Italiana, ma dovrà essere sottoposta alla preventiva accettazione per iscritto del Cliente che potrà escludere quelle ditte che, a proprio insindacabile giudizio, non riterrà di proprio gradimento.

8 Piano generale di prevenzione e di sicurezza

ProMinent Italiana si impegna a concordare con il Cliente il "Piano generale di prevenzione". Tale piano generale di prevenzione sarà redatto sulla base delle informazioni che il Cliente fornirà a ProMinent Italiana, così come previsto dal "D.Lgs. Nr. 81 del 09.04.2008", ferme le responsabilità contrattualmente assunte in materia da ProMinent Italiana. A norma dell'Art. 26 "Obblighi connessi ai Contratti di Appalto o d'opera o di somministrazione" del D.Lgs. Nr. 81 del 09 aprile 2008, ProMinent Italiana resta in attesa di ricevere da parte del Cliente la documentazione specifica (ad es. DUVRI) per poter essere dettagliatamente informata sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui deve andare ad operare.

Nel caso in cui ProMinent Italiana non ricevesse nessuna comunicazione da parte del Cliente, ProMinent si considera autorizzata ad intervenire, considerando nulli i rischi specifici dell'ambiente in cui andrà ad operare.

La mancata ricezione da parte di ProMinent Italiana dei documenti citati relativi ai rischi dell'ambiente di lavoro, comporterà inoltre con la firma del contratto diretta assunzione di responsabilità esclusiva civile e

penale del Cliente per eventuali danni a persone e cose, verificatisi durante il lavoro eseguito da ProMinent e ad esso casualmente riconducibili.

ProMinent Italiana si obbliga nei confronti del Cliente, ad esaminare eventuali rischi ambientali in dipendenza all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto ed adottare tutti i provvedimenti di "prevenzione" più opportuni e le cautele necessarie per garantire in ogni momento la sicurezza e la salute dei suoi dipendenti e di quelli del Cliente nonché di terzi.

ProMinent Italiana si obbliga nei confronti del Cliente di evitare nel modo più assoluto l'installazione, sistemazione ed impiego di attrezzi di fortuna di qualsiasi genere, di far osservare al proprio personale tutte le prescrizioni vigenti nel "locale impianto", a mezzo di cartelli e segnali vari, far rispettare al proprio personale il divieto di uso degli attrezzi, utensili ed altro materiale di proprietà del Cliente per l'esecuzione dei lavori in oggetto del Contratto.

Le apparecchiature ProMinent oggetto di manutenzione devono essere facilmente raggiungibili ed accessibili da parte del personale tecnico addetto alla manutenzione, in modo da poter eseguire tutte le operazioni di assistenza e manutenzione in totale sicurezza. Eventuali strutture di accesso alle apparecchiature devono essere di tipo stabile e secondo le leggi e normative vigenti in materia di sicurezza. Nel caso in cui sul luogo di installazione o sul percorso necessario per accedervi vengono richiesti abbigliamento e/o DPI diversi dalla dotazione standard (tuta, guanti, caschetto, scarpe antinfortunistica, occhiali protettivi e cuffie fonoassorbenti), il Cliente si impegna a proprie spese a metterli a disposizione dell'assistente tecnico.

In caso di manutenzione da eseguire in cantiere di lavori in corso, la ProMinent Italiana comunicherà per iscritto al Cliente il proprio POS completo secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08.

In ogni caso il Cliente è tenuto nella persona del suo supervisore dei lavori, a mettere a disposizione di ProMinent Italiana la raccolta delle norme e regolamenti interni di fabbrica e illustrare i rischi specifici connessi all'ambiente. Devono essere in particolare evidenziati il significato delle varie segnalazioni acustiche e visive, ove esistano, e le situazioni di emergenza che potrebbero verificarsi in fabbrica, indipendentemente dalle attività manutentive.

9 Smaltimento rifiuti giacenti presso zona di attività manutentiva

Le attività di assistenza tecnica non prevedono da parte di ProMinent Italiana, salvo specifici accordi, la raccolta e il trasporto dei rifiuti (sfusi o in contenitori a rendere) generati da lavorazioni su apparecchiature di proprietà del Cliente presso impianti di gestione dei rifiuti. La caratterizzazione e l'attribuzione del codice CER, nonché la corretta gestione dei rifiuti prodotti da tali attività, sono di conseguenza onere a carico del Cliente.

I tecnici di ProMinent Italiana sono autorizzati ad operare solo su apparecchiature che siano state precedentemente bonificate, in modo tale da non presentare residui di sostanze pericolose. Il cliente attesterà l'avvenuta bonifica e comunicherà la presenza o meno di eventuali sostanze residue, specificandone la natura e la composizione.

In caso contrario, ove possibile e a discrezione del tecnico incaricato, la bonifica verrà effettuata da ProMinent italiana prima di procedere con l'intervento di manutenzione; questa operazione non è compresa nell'intervento a meno che non sia esplicitamente indicata nella conferma d'ordine emessa da ProMinent Italiana.

10 Variazione della consistenza degli impianti

Il Cliente che per proprie esigenze e/o per diversi motivi varia rispetto alla fornitura originale la consistenza degli impianti (intesa anche come insieme di apparecchiature) oggetto di manutenzione, deve inviare a ProMinent Italiana opportuna comunicazione scritta.

Nel caso altresì, che una o più macchine rientranti nel contratto di assistenza, vengano modificate o siano stati eseguiti interventi rilevanti da personale del Cliente o da personale non meglio identificato, viene fatto obbligo al Cliente stesso, di notificare per iscritto a ProMinent Italiana almeno 30 giorni prima del previsto intervento manutentivo le modifiche eventualmente apportate. ProMinent Italiana si riserva la facoltà di eseguire qualsiasi attività di manutenzione sulle apparecchiature/impianti modificate/i, previa verifica delle modifiche, funzionalità e sicurezza delle stesse.

11 Innovazioni e modifiche degli impianti

Durante l'esecuzione dell'assistenza, ProMinent Italiana si impegna a elaborare proposte di miglioramento agli impianti idonee ad apportare una

riduzione dei costi di manutenzione e/o di esercizio degli impianti stessi senza alterarne l'efficienza e perseguendo l'obiettivo di migliorarne il livello di affidabilità tecnologica e di sicurezza. Qualora il Cliente intenda avvantaggiarsi dei miglioramenti tecnici proposti da ProMinent, egli deve autorizzare per iscritto il lavoro di modifica che sarà gestito in modo dedicato.

12 Foglio di assistenza

Alla fine dell'intervento, il tecnico provvederà alla stesura di un Foglio di Assistenza, come prova documentale di esecuzione delle prestazioni, il quale sarà firmato dal tecnico ProMinent e dal Cliente. Nel caso in cui il tecnico ProMinent dovesse terminare il lavoro fuori dall'orario di apertura del cliente e/o comunque in temporanea assenza di quest'ultimo, ProMinent provvederà ad inviarlo successivamente al Cliente per la firma. In caso di rinuncia o mancata firma da parte del Cliente farà fede la sola sottoscrizione da parte del tecnico ProMinent.

13 Pagamenti

Per tutte le fatture sono valide le condizioni di pagamento riportate nell'offerta e successivamente nella conferma d'ordine, salvo diverse condizioni concordate con ProMinent Italiana.

14 Garanzia intervento e reclami

ProMinent Italiana garantisce la corretta esecuzione dei lavori di manutenzione a regola d'arte. Eventuali reclami vanno fatti immediatamente. Trascorso un termine di 10 giorni dalla data di esecuzione dei lavori di manutenzione sono reclamabili solo i difetti o vizi occulti dei materiali sostituiti.

Se il reclamo viene presentato nei termini di cui sopra, ProMinent Italiana provvederà nell'ambito delle proprie disponibilità lavorative e comunque non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del reclamo, all'eliminazione dei difetti oggetto di reclamo, salvo disponibilità a magazzino dei ricambi necessari. ProMinent Italiana si riserva la possibilità di eliminare inconvenienti presenti su componenti di apparecchiature e/o impianti di altre aziende produttrici oppure di trasferire al Cliente i propri diritti di garanzia nei confronti dei propri fornitori.

15 Condizioni di riparazione

- (1) Il committente si impegna tramite dichiarazione giuridicamente vincolante (dichiarazione di decontaminazione) a sottoporre le apparecchiature o le parti, che sono destinate alla riparazione o alla manutenzione, ad una pulizia

effettuata a regola d'arte, affinché sia prevenuto un pericolo di contaminazioni per l'impresa.

Le apparecchiature devono essere rispedite al fornitore prive di qualsivoglia residuo di sostanze infiammabili, tossiche, corrosive, irritanti o dannose alla salute. Inoltre la dichiarazione di decontaminazione deve venire apposta all'esterno della spedizione delle apparecchiature.

S(2) Se su incarico del cliente viene fatto un preventivo, i costi che sono derivati in relazione al preventivo possono essere fatturati al cliente, indipendentemente dal fatto che in seguito venga o meno conferito un incarico di riparazione.

Siccome il tempo impiegato a trovare danni o malfunzionamenti è tempo di lavoro, il tempo impiegato e da documentare, viene comunque addebitato al committente, se l'incarico non può essere portato a termine, perché:

- a) il malfunzionamento reclamato, osservando le regole della tecnica, non ha potuto essere constatato.
- b) l'incarico è stato ritirato durante la sua esecuzione;
- (3) Il cliente deve dare tempestivo riscontro al preventivo e comunque entro 8 giorni dal ricevimento. In mancanza, ProMinent invierà un sollecito di riscontro entro ulteriori 15 giorni. Decorso inutilmente questo ulteriore termine, il materiale inviato dal cliente si considererà abbandonato e ProMinent ne diverrà proprietario, potendo disporne a suo piacimento.

In caso di esplicito rifiuto del preventivo, al cliente verranno comunque addebitate le spese per la verifica del guasto e la relativa pratica amministrativa pari a € 150,00. Inoltre, se non diversamente richiesto dal cliente in sede di comunicazione del rifiuto del preventivo, il materiale inviato dal cliente si considererà abbandonato e ProMinent ne diverrà proprietario, potendo disporne a suo piacimento. Nel caso il cliente comunichi che intende riavere il materiale, le spese di spedizione saranno a proprio carico.

- (4) Il periodo di garanzia è di 6 mesi per tutte le prestazioni di lavoro (riparazioni) e per il materiale montato. Altrimenti sono valide le regole di garanzie per forniture e prestazioni descritte nel paragrafo VIII.
- (5) Sono valide le condizioni di pagamento descritte nel paragrafo IV.

Inoltre viene concordata la seguente clausola di riservato dominio:

Fino a quando i pezzi di ricambio montati nelle riparazioni non diventino parti essenziali, la ProMinent, quale prestatore d'opera, si riserva la proprietà delle parti montate, finché non siano soddisfatti tutti i diritti del prestatore d'opera derivanti dal contratto di prestazione d'opera.

Se il cliente ritarda nel pagamento o non rispetta i propri impegni in relazione al patto di riservato dominio, il fornitore del cliente può pretendere la restituzione dell'oggetto di riparazione al fine dello smontaggio delle parti di ricambio inserite. I costi del recupero, così come i costi di smontaggio, sono a carico del cliente.

Se la riparazione viene eseguita presso il committente, questi deve dare al fornitore la possibilità di effettuare lo smontaggio presso il committente. Costi di lavoro e viaggio vanno a carico del committente.

- (6) Foro per tutte le controversie, derivanti da questo contratto, qualora il cliente sia operatore professionale e non consumatore, coincide con la sede del prestatore d'opera. Quest'ultimo è tuttavia autorizzato di proporre azione presso la sede del committente
- (7) Se alla spedizione non viene allegata la "Dichiarazione di decontaminazione" unitamente al "Modulo di rientro del materiale", scaricabili dal ns. sito www.prominent.it, ProMinent è autorizzata a rifiutare l'accettazione della spedizione, con conseguente costo di restituzione della merce al mittente a carico del cliente.

16 Supporto remoto telefonico

Per essere connessi al Servizio Remoto, è necessario accettare quanto segue :

Il dichiarante conferma di essere uno specialista qualificato con una conoscenza approfondita del prodotto.

La qualità dell'assistenza remota, e in particolare dell'analisi dei guasti, dipende dalla completezza e dalla qualità delle informazioni fornite dal personale specializzato in loco. In caso di mancanza di informazioni, di informazioni rilevanti mancanti o di informazioni non fornite in modo completo o impreciso, o se la situazione in loco non è descritta in modo sufficientemente corretto e concreto, ProMinent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza dei servizi di consulenza.

L'assistenza remota da parte di ProMinent richiede la presenza locale di personale specializzato ed addestrato sul prodotto/sistema per eseguire in modo adeguato le istruzioni dei collaboratori di ProMinent. ProMinent non si assume alcuna responsabilità per errori commessi dall'operatore sul posto.

Per il resto, ProMinent è responsabile per dolo, negligenza grave, lesioni personali e danni in conformità con le disposizioni di legge.

In caso di altra negligenza, vale quanto segue:

ProMinent risponde solo in caso di violazione di un obbligo principale e solo per i danni prevedibili tipici del contratto. Per obbligo principale si intende l'obbligo il cui adempimento è indispensabile per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il partner contrattuale fa regolarmente affidamento e può fare affidamento.

La responsabilità di ProMinent è limitata a 5 milioni di euro.

ProMinent non risponde per mancati guadagni, interruzioni o arresti di esercizio, perdita di utilizzo, perdita di produzione o danni derivanti dalla perdita di dati.

17 Comunicazioni

La data dell'intervento di manutenzione verrà comunicata al Cliente almeno 7 giorni prima e rimarrà valida a condizione che non venga revocata prontamente da quest'ultimo almeno 3 giorni prima del previsto intervento.

Nel medesimo termine ProMinent Italiana comunicherà al Cliente il nominativo e recapiti dell'assistente tecnico, quale persona di riferimento per ogni comunicazione relativa all'attività di coordinamento di quanto necessario all'espletamento del servizio di manutenzione, mentre il Cliente comunicherà il nominativo e recapiti del suo responsabile e supervisore della manutenzione.

Tutte le comunicazioni concernenti l'esecuzione del presente Contratto, devono avvenire in forma scritta, pena la loro inefficacia. Si considerano comunicate in forma scritta le comunicazioni inviate a mezzo posta, telefax o posta elettronica.

18 Esclusioni

Sono esclusi dalle attività di assistenza qualsiasi opera di carattere elettrico, idraulico e civile, comprese le riparazioni di grossa entità, e quant'altro non espressamente riportato nel Contratto.

luogo, data e firma ProMInent Italiana Srl

luogo, data e firma del Committente/Cliente

Approvazione specifica clausole vessatorie

Per l'approvazione specifica ai sensi dell'art. 1341 c.c. delle seguenti clausole delle Condizioni generali del servizio di assistenza tecnica post vendita:

- 2 La collaborazione del cliente
- 8 Piano generale di prevenzione e di sicurezza
- 12 Foglio di assistenza
- 14 Garanzia intervento e reclami
- 15 Condizioni di riparazione
- 16 Supporto remoto telefonico

luogo, data e firma del Committente/Cliente

ProMInent Italiana S.r.l.

Via Dürer 29
39100 Bolzano (BZ)
Tel. 0471 92 00 00
Mail: info-it@prominent.com
www.prominent.it

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 CLIENTI

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo "Regolamento" o "GDPR"):

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è ProMinent Italiana S.r.l., con sede legale in via Albrecht Dürer, 29, 39100 - Bolzano, contattabile all'indirizzo e-mail: info-it@prominent.com,

Codice Fiscale e P.Iva: 01036040218

PEC: prominent@legalmail.it

2) Tipologia di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità come di seguito indicate, saranno acquisiti e trattati dati personali cosiddetti comuni anagrafici e di contatto (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, nonché dati di fatturazione e di pagamento, dati aziendali e identificativi professionali dati fiscali, bancari e di pagamento) relativi a persone fisiche (di seguito congiuntamente definiti "Dati Personali" o solo "Dati"), trattati dal Titolare per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato con i Clienti e/o Fornitori (in seguito il "Contratto"). In particolare, potranno essere trattati:

Non viene trattata alcuna categoria particolare di dati personali (art. 9 GDPR).

3) Finalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare esclusivamente per perseguire le seguenti finalità:

- a) per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del Contratto tra cui, a titolo esemplificativo, la gestione amministrativa del Contratto, la gestione dei pagamenti e delle fatture, la gestione delle richieste relative alla qualità dei servizi; la gestione dei reclami e dell'eventuale contenzioso, nonché per l'assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (es. obblighi fiscali, contabili), nonché la tutela dei diritti del Titolare.
- b) per inviare materiale informativo e promozionale circa servizi ed attività future promo-pubblicitarie del Titolare stesso, nonché comunicazioni e informazioni commerciali, materiali

promozionali e pubblicitari (ad es. brochure, cataloghi, newsletter, ecc.), compimento di indagini di mercato per mezzo di questionari e, in generale, attività di marketing diretto (messaggi e posta anche elettronica, sms e fax contenenti informazioni relative a servizi, eventi, fiere o promozioni), con possibile attività di profilazione.

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato.

4) Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto n. 3 lett. a) è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, l'adempimento di obblighi legali, nonché il legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. b) c) f) del Regolamento). Di conseguenza il trattamento dei dati raccolti non richiede il Suo specifico consenso;

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera b) è il consenso liberamente espresso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento).

5) Natura del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità di cui al punto n. 3 lett. a) è necessario per l'esecuzione del Contratto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrebbe pertanto comportare il mancato perfezionamento o mantenimento del Contratto.

Il rilascio del consenso per il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto n. 3 lett. b) è facoltativo; pertanto, l'eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza se non l'impossibilità di ricevere materiale/comunicazioni pubblicitarie e/o promozionali da parte del Titolare.

6) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza prevista dalla legge, dai regolamenti e da disposizioni interne, mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi e nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 32 Regolamento.

7) Revoca del consenso

È Suo diritto revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente rilasciato per le finalità di cui al punto n. 3, lett. b), senza pregiudicare però la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca. Al fine di revocare il consenso sarà sufficiente contattare il Titolare ai recapiti indicati al punto n.1 della presente informativa.

8) Conservazione dei dati

La informiamo che i Suoi Dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

Finalità di cui al punto n. 3 lett. a):

I Dati Personali trattati per dare esecuzione al Contratto potranno essere conservati per un periodo massimo di 10 (dieci) anni dalla cessazione del Contratto;

I Dati Personali trattati al fine di gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali saranno conservati per il periodo necessario all'esaurimento dei contenziosi stessi;

I Dati Personali trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi di legge saranno conservati per i periodi imposti dalla normativa; Finalità di cui al punto n. 3 lett. b):

I Dati Personali trattati per finalità di marketing saranno conservati per il periodo massimo di conservazione pari a 24 mesi (il periodo decorre dalla raccolta del consenso o dal suo ultimo rinnovo) ferma l'eventuale revoca del consenso per il qual caso Fenice procederà senza ritardo alla cancellazione dei Suoi dati personali.

Al termine di tali periodi, i Suoi Dati Personali saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via definitiva ed irreversibile in modo da non essere più riconducibili all'identità dell'Interessato.

9) Destinatari/Categorie di Destinatari dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale autorizzato del Titolare ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 10) e 29 del Regolamento, in tal senso istruito da parte del Titolare del trattamento, esclusivamente in relazione alle mansioni svolte ed alle finalità indicate al punto n. 3.

Potranno inoltre venire a conoscenza

dei Suoi Dati Personali, in qualità di Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, i soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento delle proprie attività e che offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di Dati Personali. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e consultabile a richiesta dell'Interessato.

I Dati Personali potranno inoltre essere comunicati a Enti pubblici in adempimento di obblighi previsti da norme di legge o regolamentari; soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi Dati Personali sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari (es. Guardia di finanza, Forze di polizia, Autorità locali di pubblica sicurezza, ecc.) per l'accertamento e il perseguimento di condotte illecite, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza.

I Suoi Dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra UE e, in ogni caso, eventuali trasferimenti di Dati Personali ad un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale avverranno nel rispetto delle disposizioni contenute nel Capo V del Regolamento.

I Suoi Dati potranno, infine, essere trasmessi alle Autorità giudiziaria o amministrativa per consentire a Fenice di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi o, comunque, per ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

I Suoi Dati Personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

10) Diritti dell'interessato

La informiamo che ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai Dati Personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

Diritto di accesso e rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento): Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi. Ha il diritto di chiedere la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione dei Dati incompleti. Se lo desidera, Le forniremo una copia dei Suoi Dati in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione dei dati (art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente (es. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati, revoca del

consenso, trattamento illecito, ecc.), Lei può chiedere la cancellazione dei Suoi Dati Personali a cui Fenice provvederà senza ritardo.

Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente (inesattezza dei dati personali, illecito trattamento dei dati, ecc.) Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento): Lei ha il diritto di ricevere i Suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di trasmetterli ad un altro titolare, oppure, qualora richiesto, provvederemo alla diretta trasmissione dei Suoi Dati ad altro titolare.

Diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento): Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (legittimo interesse del Titolare del trattamento).

Per esercitare tali diritti sarà sufficiente contattare il Titolare mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica agli indirizzi e ai recapiti indicati al punto n. 1, eventualmente utilizzando la modulistica messa a disposizione sul sito dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Dal ricevimento della Sua richiesta, Fenice ha a disposizione un mese di tempo per porre in essere tutte le azioni necessarie. Entro questo termine, nonostante l'esercizio dei Suoi diritti, potrebbe ricevere ulteriori comunicazioni automatizzate il cui invio era stato pianificato prima della Sua richiesta.

Il termine di un mese può essere prorogato di due mesi in caso di richiesta complessa o di richieste numerose.

11) Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Nel caso in cui dovesse ritenere che vi sia stata una violazione del Suo diritto alla protezione dei Dati Personali, è Suo diritto proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali con le modalità e nel rispetto dei termini riportati sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Il Titolare del trattamento

ProMInent Italiana Srl

Letta e compresa l'informativa che precede:

Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del Regolamento 2016/679:

presto il Consenso

nego il consenso

per la finalità di cui al punto n. 3 lett. b) della presente informativa, ovvero al trattamento dei Dati Personali per ricevere materiale/ comunicazioni pubblicitarie e/o promozionali, informazioni commerciali quali ad esempio opuscoli, inviti, newsletter, brochure, cataloghi tramite posta, e-mail, sms, fax e strumenti similari.

Data e luogo:

Nome della Società:

Firma