

Customer Services - Service unlimited

## Service-Pakete



### Drei Pakete, ein Ziel: optimaler Service für Ihre ProMinent Anlage

Mit den ProMinent Service-Paketen bleibt Ihre ProMinent Anlage immer in optimalem Zustand - und das bei klar kalkulierbaren Kosten. Die geplanten Serviceintervalle und die dabei verwendeten ProMinent Originalteile sichern die Langlebigkeit Ihrer Anlage und sorgen für einen reibungslosen Produktionsprozess bei maximaler Planungssicherheit. Vorteile, die sich rechnen.

#### Ihr klarer Vorteil

- ✓ Festpreislösung zu Vorzugskonditionen
- ✓ Klare Kostentransparenz
- ✓ Maximale Planungssicherheit
- ✓ Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Optimaler Werterhalt Ihrer Anlage
- ✓ Sorgenfreie Vertragslaufzeit (3 oder 6 Jahre oder individuell)

Wählen Sie aus den Service-Paketen  
**Standard, Comfort** oder **Premium**

#### Darauf können Sie sich verlassen

- Einhaltung der Service-Intervalle
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Zertifizierte ProMinent Servicetechniker
- Einsatz modernster Technik
- Service in Herstellerqualität
- Servicebericht zur Dokumentation



Customer Services - Service unlimited

## Service-Pakete

Services	Service-Paket Standard	Service-Paket Comfort	Service-Paket Premium
<b>Vor-Ort-Services</b>			
Wartung	✓	✓	✓
Inspektion		✓	✓
Instandsetzung			✓
<b>Material-Services</b>			
Material-Box Wartung	✓	✓	✓
Material-Box Instandsetzung			✓
<b>Service-Hotlines</b>			
Service Hotline	✓	✓	✓
24/7 Service Hotline		✓	✓
<b>Express-Services</b>			
48h Vor-Ort-Service		✓	✓
24h Vor-Ort-Materialservice			✓
24h Vor-Ort-Service			✓
<b>Service-Schulungen</b>			
Schulung Service-Level 1	✓	✓	✓
Schulung Service-Level 2	✓	✓	✓
Schulung Service-Level 3			✓
<b>Smart-Services</b>			
Smart Support		✓	✓
<b>Garantie-Services</b>			
Gewährleistungsverlängerung	+12 Monate	+24 Monate	gesamte Vertragslaufzeit*

\*max. 6 Jahre

Unsere Serviceexperten unterstützen Sie gerne bei der Auswahl des passenden Service-Pakets und erstellen Ihnen Ihr individuelles Angebot.

Alle detaillierten Informationen zu den Paketen und den darin enthaltenen Services sowie die Allgemeinen Dienstleistungsbedingungen finden Sie auf unserer Website [www.prominent.com](http://www.prominent.com)

**Ready for you.**

ProMinent Deutschland GmbH  
 Service Vertrieb  
 Maaßstr. 32/1  
 69123 Heidelberg  
 Telefon: 06221 842-1850  
 Fax: 06221 842-1900  
[service@prominent.com](mailto:service@prominent.com)